Приложение

**Справка**

**о рассмотрении обращений граждан в Государственном комитете Республики Татарстан по архивному делу за 2020 год**

В таблице представлены данные об обращениях, поступивших в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу. Прием обращений граждан и организаций осуществлялся на личном приеме, по почте, электронной почте, ЕМСЭД.

В Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу за 2020 год поступило 640 обращений (в 2019 г. – 686). Обращения поступили через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Федеральное архивное агентство, ГБУ «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» по Республике Татарстан, из министерств, ведомств, судов, организаций и граждан.

По сравнению с 2019 годом количество обращений уменьшилось на 6,7 %. Это говорит об эффективной работе с обращениями граждан. Уменьшение произошло в связи с тем, что граждане самостоятельно могут получить интересующую их информацию через единую архивную информационную систему. Количество положительно решенных обращений по сравнению с 2019 годом возросло. В 2019 году эта цифра составила – 8 обращений, в 2020 году – 254 обращений.

За 2020 год в Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу поступили обращения по следующим вопросам:

- обращения связанные с предоставлением справок о заработной плате и стаже - 286;

- обращения имущественного характера – 231;

- обращения связанные с поиском данных о родственниках – 90;

- обращения о предоставлении метрических книг – 9

- обращения перенаправленные в другие органы исполнительной власти - 24.

По прежнему остается большое количество запросов о заработной плате и трудовом стаже в том числе от лиц, проживающих на территории иностранных государств, о гражданском состоянии, имущественном характере.